



COMO USAR O SEU PAINEL

# Doceliz

Confeitaria artesanal da Priscila Mello —  
marca, página de pedidos, painel e plano de  
crescimento, feitos pelo Aprontei

---

Manual do Usuário · 29 de setembro de 2026 · gerado automaticamente no encerramento  
do projeto

## Bem-vinda, Priscila

Este manual mostra, passo a passo, como usar o painel da Doceliz. Você não precisa saber nada de computador. Dá para fazer tudo pelo celular.

## Como entrar

- 1 Abra [confeitariadocelizz.aprontei.com.br/painel.html](https://confeitariadocelizz.aprontei.com.br/painel.html)
- 2 No primeiro acesso, use o link que o Rodolfo mandou e crie a sua senha, com 8 letras ou números no mínimo.
- 3 Nas próximas vezes, digite o seu celular e a sua senha.
- 4 Esqueceu a senha? Toque em Esqueci minha senha, informe o celular e o link chega no seu WhatsApp.

## Conectar o seu WhatsApp

- 1 No painel, toque na aba WhatsApp.
- 2 Toque em Conectar meu WhatsApp.
- 3 No celular, abra o WhatsApp, toque em Configurações e depois em Aparelhos conectados.
- 4 Toque em Conectar um aparelho e aponte a câmera para o código da tela.
- 5 Espere aparecer Conectado. A tela avisa sozinha.

## Sem esse passo, os avisos não chegam

### Atenção

A página de pedidos funciona mesmo sem conectar. Mas o aviso de pedido novo, a tarefa do dia e a confirmação para o cliente só saem depois que o seu WhatsApp estiver conectado.

## O que chega no seu WhatsApp

| Aviso                         | Quando          |
|-------------------------------|-----------------|
| Pedido novo feito pela página | Na hora         |
| Tarefa do dia                 | Todo dia às 8h  |
| Entregas de amanhã            | Todo dia às 18h |

## O que o seu cliente recebe

| Mensagem                           | Quando                    |
|------------------------------------|---------------------------|
| Confirmação de que o pedido chegou | Na hora do pedido         |
| Pedido de opinião                  | No dia seguinte à entrega |

## O celular não tocou?

### Dica

Se o aviso vai para o mesmo número que você conectou, ele chega na conversa com o nome Você e o celular não toca. Para tocar, escreva outro número seu no campo Número que recebe os avisos.

## A tarefa do dia

- 1 Abra a aba Crescer. A tarefa de hoje aparece no cartão grande.
- 2 Siga os passos numerados.
- 3 Se for dia de Reel, toque em Ver o roteiro.
- 4 Quando terminar, toque em Marcar como feita.
- 5 Ficou para trás? Toque no dia no Calendário e marque depois.

## Cuidar dos produtos

- 1 Abra a aba Produtos.
- 2 Toque em Novo produto, ou em Editar num produto que já existe.
- 3 Escolha a foto. Foto em pé fica melhor.
- 4 Escreva o nome, a categoria e a descrição.
- 5 Coloque o preço. Se deixar vazio, a página mostra sob consulta.
- 6 Toque em Salvar. A página muda na hora.

## Cuidar dos pedidos

- 1 Abra a aba Pedidos.
- 2 Combine o valor e o horário com o cliente pelo WhatsApp.
- 3 Mude a situação para Confirmado.
- 4 Depois da entrega, mude para Entregue. É isso que faz o pedido de opinião sair no dia seguinte.

## Clientes antigos

- 1 Abra a aba Clientes.
- 2 Em Trazer clientes antigos, cole a lista: uma pessoa por linha, nome e telefone.
- 3 Toque em Trazer para a lista.
- 4 Toque em Ainda não avisados e depois em Chamar no WhatsApp. A mensagem já vem escrita.
- 5 Chame uma pessoa por vez. Quem você já chamou sai desse filtro.

## Aniversário e cliente parado

### Dica

Anote o aniversário de cada cliente, no formato dia e mês. O painel avisa 7 dias antes. Ele também avisa quando um cliente fica 60 dias sem pedir.

## Indicou, ganhou

- 1 Abra a aba Loja e procure Indicou, ganhou.
- 2 Escreva o brinde de quem indica. Exemplo: 4 brigadeiros no próximo pedido.
- 3 Marque Ligar na página e toque em Salvar.
- 4 O cliente novo escreve quem indicou na hora do pedido.
- 5 Veja quem mais indica na aba Clientes.

## Kit festa e produto para experimentar

- 1 Abra Produtos e toque em Editar ou em Novo produto.
- 2 Em Destaque especial, escolha Para experimentar ou Kit festa.
- 3 Toque em Salvar.
- 4 O produto aparece no bloco Comece por aqui, no alto do cardápio.

## Números da semana

- 1 Toda segunda, abra a aba Crescer e procure Números da semana.
- 2 Anote os seguidores do Instagram, os pedidos feitos fora da página e o faturamento.
- 3 Os pedidos da página contam sozinhos.
- 4 Toque em Salvar os números. O gráfico mostra se a Doceliz está crescendo.

## Publicar um elogio

- 1 Quando o cliente responde o pedido de opinião, a resposta aparece na aba Avaliações como rascunho.
- 2 Pergunte ao cliente se pode publicar, sem o sobrenome.
- 3 Toque em Editar, marque O cliente autorizou publicar e toque em Salvar.
- 4 O elogio aparece na página de pedidos.

## Materiais prontos

Foto de perfil do Instagram.

Etiquetas para imprimir, com a logo e o QR code.

QR code da página, para cartão e placa.

Cardápio em PDF, com os produtos e preços do momento.

Pacote da logo, para mandar à gráfica.

Vídeos curtos mostrando como usar o painel.

## Se o WhatsApp desconectar



### Dica

O painel mostra um aviso vermelho no topo da aba Crescer. Toque em Reconectar e leia o código de novo. Os pedidos continuam chegando no painel enquanto isso.

### **Atenção**

A conexão funciona como o WhatsApp Web. Use de preferência um número da confeitaria, e não mande mensagem em massa por ele.